



Prozesse oder Werte.

Was wirklich zum Ziel führt.

Sind Sie ein Prozessmensch? Jemand, der alle Abläufe im Unternehmen verbindlich regeln und dokumentieren will. Oder sind Sie ein Wertemensch? Jemand, der darauf vertraut das gesunder Menschenverstand und eine starke Wertewelt im Unternehmen ausreichen um effizient und geordnet zu arbeiten. Beide Positionen haben ihre Vorteile, und letztlich ist klar: die Frage *Prozesse oder Werte* stellt sich gar nicht. Vielmehr geht es um einen ausgewogenen Zweiklang aus unternehmensinterner Prozesslandschaft und einer starken Wertewelt, die mit der Unternehmenskultur korreliert. Echte Probleme entstehen z.B. dann, wenn eine durch Führungsfehler und Inkonsequenz hervorgerufene Regelungswut zu einer unnötig aufgeblähten Prozesswelt und zu unnötig vielen Vorschriften im Unternehmen führt.

Das Seminar / der Workshop erarbeitet mit den Teilnehmern eine Definition und Abgrenzung der beiden Systeme *Prozesswelt und Wertewelt*. An Beispielen aus dem Alltag erkennen die Teilnehmer welche Aspekte des gemeinsamen Arbeitens und Zusammenlebens in einer Prozessbeschreibung geregelt werden sollten, und wo gemeinsame Ideale und Werte deutlich zielführender wirken.

Prozesse - Definitionen und Merkmale / Ideale und Werte - verankert in der Unternehmenskultur / Prozesswelt vs. Wertewelt / Der ausgewogenen Zweiklang / Die Natur der Dinge - Werte oder Prozesse / Der einfacherer Weg - Prozesse beschreiben oder Werte etablieren / Werteverfall durch Regelungswut / Der besondere Wert gemeinsamer Werte / Werte stärken - Vorschriften entrümpeln /

Geschäftsleitung, Führungskräfte mehrerer Ebenen, 6 - 15 Teilnehmer

Seminar oder Workshop, 1 - 2 Tage, Lesematerial zur Theorie, illustrierte Beispiele und Übungen